

ASSISTANCE+

Assistance+ vous permet de **prendre rendez-vous** avec un technicien Customer Care lorsque vous ouvrez une demande de support, liée à un incident ou une anomalie afin de vous faire **gagner du temps et de la sérénité**.

Choisissez le pack qui correspond le mieux à votre besoin, selon le nombre de demandes de support que vous ouvrez chaque année !

Les packs disponibles :

- > 6 RDV sur 12 mois
- > 12 RDV sur 12 mois
- > 24 RDV sur 12 mois

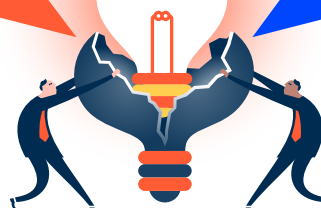
RDV pour traiter des demandes support de type « incident » uniquement (pas d'utilisation).

SÉRÉNITÉ

Vous savez quand votre demande sera prise en charge et vous pourrez échanger de vive-voix.

MAÎTRISE

Grâce à la prise de rendez-vous, vous êtes assuré d'être disponible quand votre conseiller vous appelle.



Comment acheter un pack Assistance+ ?

Pour acheter un pack, contactez directement votre commercial, au **04 82 29 52 70** ensuite tapez deux fois 1 ou en remplissez le [formulaire de contact](#) pour être rappelé par un commercial qui vous accompagnera dans le choix du pack qui correspond le mieux à votre besoin pour ensuite passer commande.

Que se passe-t-il si j'ai déjà pris tous les rendez-vous inclus dans mon pack Assistance+ ?

Deux options s'offrent à vous :

- > Vous pouvez contacter votre commercial pour acheter un nouveau pack.
- > Vous pouvez continuer à prendre rendez-vous. Les rendez-vous en supplément vous seront facturés à la fin des 12 mois.

Comment prendre Rendez-vous ?

Une fois votre demande de Support ouverte via le formulaire CegidLife, un bouton « Prendre un rendez-vous » sera présent sur la page de suivi de votre demande : il vous suffit de cliquer dessus !



Que se passe-t-il une fois les 12 mois écoulés ?

Les rendez-vous inclus dans votre pack Assistance+ sont valables 12 mois. À l'issue de ces 12 mois, votre pack est renouvelé automatiquement et votre compte de rendez-vous est de nouveau crédité du nombre de rendez-vous inclus dans le pack que vous avez souscrit.



**Pour en en savoir +,
scannez le QR Code**