

# Offres Cegid Retail Pour la 'Reprise & le Nouveau Commerce'

# Ensemble pour une reprise en mouvement

Comment réussir la reprise et booster vos ventes dans le 'Nouveau Commerce'

Cegid continue de s'engager auprès de ses clients retail et de tous les retailers, pour vous accompagner dans votre transformation omnicanale et digitale, dans ce contexte nouveau. C'est pour cela que nous avons conçu pour vous des **Offres Try & Buy\*** pour favoriser votre reprise économique et ainsi répondre aux nouvelles exigences du commerce.

#### Ces offres s'adressent aux retailers quels que soient votre taille et votre secteur d'activité.

A cela s'ajoute une offre de migration vers Cegid Retail Y2 en Saas pour les petites chaînes de magasins et commerçants indépendants, en Try & Buy. Celle-ci vous ouvre les possibles sur la digitalisation et l'omnichannel.

Nos offres se concentrent autour des sujets et préoccupations suivants :

- Omnicanalité: pilotage des stocks, orchestration des commandes, mise en place des services Click & Collect, Ship from Store, Order in Store pour capitaliser sur vos magasins, leurs emplacements, votre personnel...
- Parcours client en magasin repensés : phygitalisation des magasins, nouveaux usages de la mobilité pour accélérer les flux et créer une nouvelle expérience client, prise de rdv en magasin...
- **Retail Intelligence :** arbitrage des décisions promos, stocks, pricing etc. Monitoring fine de l'activité, indicateurs de performance...

<sup>\*</sup> Try & Buy : « La possibilité de tester gratuitement certaines des solutions Cegid Retail pendant 6 mois (hors coûts liés aux prestations de service), pour toute souscription à l'offre avant le 31 octobre 2020, dans les conditions figurant au Try & Buy Agreement »

# **Omnicanal:** Click & Collect, Ship from store & Orchestration des commandes



**Solution**: Cegid Retail Y2, UR

*Modules :* Omnichannel | OMS | DOM

*Cible :* Tous clients, tous retailers

*Modèle :* Saas | On Premise

Type: Try & Buy\*

Durée: 6 mois (à partir de la signature du Bdc) + engagement 36 mois si acceptation du client suite à l'essai

**Consulting**: merci de vous rapprocher de votre commercial Cegid Retail

Offre valable jusqu' au 31 octobre 2020

Contactez-nous pour en savoir plus

### Overview



Re-boostez vos ventes et multipliez les opportunités pour écouler vos stocks en accélérant le déploiement des services omnicanaux : Click & Collect | Vente à Emporter | Order In Store | E-Réservation | Ship from Store

La crise sanitaire a mis en lumière les risques liés aux retards pris par des enseignes dans le déploiement de tels services consommateurs. A cela se rajoutent les contraintes de distanciation sociale limitant le nombre de personnes autorisées en magasin. L'omnicanalité n'est plus une option. Profitez de ces offres de Try & Buy pour accélérer votre transformation omnicanale, assurer votre reprise et accélérer votre développement.



Ship from store: Pour répondre aux commandes web, capitalisez sur vos emplacements magasins et votre capital humain en boutique en les transformant en hub logistique pour livrer vos clients au plus vite, au moindre coût tout en réduisant votre empreinte carbone.

Orchestration des commandes : Avoir une vision unique et fiable en temps réel de vos stocks omnicanaux, optimisez les approvisionnements et livrer au plus vite grâce à la solution d'Order Management (OMS/DOM)

Click & Collect: Réduisez le temps de présence des consommateurs en boutique. Vous pouvez aussi mettre à disposition un comptoir dédié à l'intérieur ou à l'extérieur du magasin pour le retrait des commandes.

# Mobilité en magasin M-Pos, Cataloging, Clienteling





**Solution**: Cegid Retail Y2, UR

Modules: Y2 M-Pos, Y2 Shopping, UR M-Pos

*Cible :* Tous clients, tous retailers

Modèle: Y2 Saas | Y2 On Premise UR Hosted | UR On Premise

Type: Try & Buy\*

Durée : 6 mois (à partir de la signature

du Bdc) + engagement 36 mois si acceptation du

client suite à l'essai

**Consulting**: merci de vous rapprocher de votre

commercial Cegid Retail

Offre\*\* valable jusqu' au 31 octobre 2020

\*\*le matériel mobile (device) est en sus.

Contactez-nous pour en savoir plus

## Overview



Repensez le parcours client en magasin, éliminez les irritants tels que les files d'attente et répondez aux nouvelles exigences en magasin.

Rien ne sera comme avant! Distanciation sociale, essayage limité, limitation du nombre de personnes en magasin, expériences personnalisées sans contact. La reprise passe par la digitalisation accélérée de vos magasins et vendeurs-conseillers. Equipé d'une solution mobile, le vendeur va transformer l'expérience client et augmenter les transformations-ventes. Désormais, votre vendeur est capable de :

- Renseigner rapidement et efficacement le client,
- Présenter les produits sur un écran pour éviter de les manipuler inutilement et ainsi limiter le risque de contagion par contact
- Prendre des commandes
- Réaliser des ventes avec paiement sans contact
- Accélérer le passage en caisse grâce au 'Queue Busting'
- Remettre les colis commandés via le web (take away...)



La solution est rapide à mettre en oeuvre avec un ROI rapide Gains de 5 à 10% en upsell par magasin Infra possible en 4G, Intégration des services détaxe

<sup>\*</sup> Try & Buy: « La possibilité de tester gratuitement certaines des solutions Cegid Retail pendant 6 mois (hors coûts liés aux prestations de service), pour toute souscription à l'offre avant le 31 octobre 2020, dans les conditions figurant au Try & Buy Agreement »

#### 3

# **Inventory tracking**





**Solution**: Cegid Retail Y2, UR

**Modules:** Inventory Tracking

Cible: tous clients, tous retailers

Modèle: Y2 Saas | Y2 On Premise UR Hosted | UR On Premise

Type: Try & Buy\*

**Durée :** 6 mois (à partir de la signature du Bdc)

+ engagement 36 mois si acceptation du client

suite à l'essai

**Consulting**: merci de vous rapprocher de votre

commercial Cegid Retail

Offre \*\* valable jusqu' au 31 octobre 2020

\*\*le matériel mobile (device) est en sus.

Contactez-nous pour en savoir plus

## Overview



Repensez le pilotage de votre logistique backstore et accélérez votre transformation omnicanale.

A l'issue de cette crise sanitaire qui touche toutes les enseignes, il est primordial d'accélérer la mise en place des services omnicanaux et maitriser le pilotage de vos stocks et inventaires omnicanaux. A cela s'ajoute la productivité de vos vendeurs en magasins.

Bénéficiez de cette offre Try & Buy de Ceqid Retail Inventory Tracking. Cette solution mobile de logistique « backstore », a été pensée dans une optique omnicanale pour gérer les inventaires, les transferts intermagasins, les validations de livraisons, et le picking omnicanal...



Rapidité de mise en œuvre avec un ROI rapide Gains de productivité importants Plus grande réactivité dans le nouveau contexte du commerce Facilité de prise en main par les vendeurs

<sup>\*</sup> Try & Buy: « La possibilité de tester gratuitement certaines des solutions Cegid Retail pendant 6 mois (hors coûts liés aux prestations de service), pour toute souscription à l'offre avant le 31 octobre 2020, dans les conditions figurant au Try & Buy Agreement »

# Retail intelligence





**Solution**: Cegid Retail Y2

*Modules :* Retail Intelligence | Foundation &

Dashboard

*Cible :* tous clients, tous retailers

*Modèle :* Saas | On Premise

Type: Try & Buy\*

**Durée : 6** mois (à partir de la signature du Bdc)

+ engagement 36 mois si acceptation du client

suite à l'essai

**Consulting**: merci de vous rapprocher de votre

commercial Cegid Retail

Offre valable jusqu' au 31 octobre 2020

Contactez-nous pour en savoir plus

### Overview



Pilotez votre enseigne de manière efficace et gagnez en agilité et fiabilité dans la prise de décision ; les conditions sine qua non pour le 'Nouveau Retail'.

#### Grace à l'outil de Retail Intelligence, vos équipes sont capables de :

- Analyser rapidement un volume important de données
- Extraire les tendances et les points d'alerte
- Connaître ses clients et mesurer les impacts des opérations marketing
- Optimiser les flux d'approvisionnement de vos magasins

#### L'analyse et l'extraction fine des stocks sont clés pour déterminer :

- Des promotions ciblées pour écouler les stocks post-covid et pour des activités saisonnières...
- Les réassorts et appros



Se préparer à une analyse plus fine de l'activité, dans ce nouveau contexte. Savoir personnaliser ses analyses avec Self-Service Dashboard (Qliksense). Plus de 70 tableaux de bord pré-paramétrés.

Rapidité de mise en œuvre!



# Migration Cegid Retail Y2 en SaaS | < 20 magasins



**Solution**: Cegid Retail Y2

**Modules:** Tous

*Cible :* tous clients-retailers < 20 magasins

Modèle : Saas

Type: Try & Buy\*

Durée: 6 mois (à partir de la signature du Bdc) + engagement 36 mois si acceptation du client

suite à l'essai

Consulting: merci de vous rapprocher de votre

commercial Cegid Retail

Offre valable jusqu' au 31 octobre 2020

Fonctions métier complètes: pilotage omnicanal, gestion commerciale, gestion du cycle de vie du produit, gestion magasin, CRM, Mobilité, Bl...

Contactez-nous pour en savoir plus

# Overview



Libérez vos ressources informatiques et gagnez en agilité avec le Saas pour accélérer votre transformation omnicanale et digitale grâce à cette solution 'tout en un'

La crise sanitaire actuelle a mis en lumière les retards des enseignes dans leur transformation omnicanale et digitalisation en magasin. A cela se rajoute une pression hors précédente sur les ressources informatiques des enseignes.

Pour réussir votre reprise, vous adapter au 'New Retail' et optimiser vos ressources informatiques et métier, bénéficiez de cette offre Try & Buy de Cegid Retail Y2 en SaaS conçue pour les enseignes de taille plus modeste ayant 15 magasins ou moins 'succursales, corners, franchisés' etc. . Saviez-vous que :

45% des ventes seront influencées par le digital d'ici 2022 38% des consommateurs ont fait appel au click & collect en 2019 79% des consommateurs réclament un service personnalisé en magasin



Haute disponibilité et ouverture Saas hautement sécurisé et IT simplifié Optimisation de votre TCO, migration-Implémentation rapides UX./ UI de la dernière génération, disponible en mobilité

\* **Try & Buy**: « La possibilité de tester gratuitement certaines des solutions Cegid Retail pendant 6 mois (hors coûts liés aux prestations de service), pour toute souscription à l'offre avant le 31 octobre 2020, dans les conditions figurant au Try & Buy Agreement »



# Cegid Retail Y2 SaaS | < 20 magasins



Cette offre s'adresse aux enseignes qui ne sont pas déjà équipées d'une solution Cegid Retail



**Solution**: Cegid Retail Y2

**Modules:** Tous

Cible: tous clients-retailers < 20 magasins

Modèle: Saas

Type: Try & Buy\*

**Durée :** 6 mois (à partir de la signature du Bdc) + engagement 36 mois si acceptation du client suite à l'essai

**Consulting**: merci de vous rapprocher de votre commercial Cegid Retail

Offre valable jusqu' au 31 octobre 2020

Fonctions métier complètes: pilotage omnicanal, gestion commerciale, gestion du cycle de vie du produit, gestion magasin, CRM, Mobilité, Bl...

Contactez-nous pour en savoir plus

# Overview



Accélérez votre transformation omnicanale et digitale et répondez aux nouvelles exigences du commerce avec une solution agile, 'tout en un'

La crise sanitaire actuelle a mis en lumière les retards des enseignes dans leur transformation omnicanale et digitalisation en magasin. A cela se rajoute une pression hors précédente sur les ressources informatiques des enseignes.

Pour réussir votre reprise, vous adapter au 'New Retail' et libérer vos ressources informatiques, bénéficiez de cette offre **Try & Buy\*** de Cegid Retail Y2 en SaaS conçue pour les enseignes de taille plus modeste ayant 15 magasins ou moins 'succursales, corners, franchisés' etc. .

#### Saviez-vous que :

45% des ventes seront influencées par le digital d'ici 2022 38% des consommateurs ont fait appel au click and collect en 2019 79% des consommateurs réclament un service personnalisé en magasin



UX./ UI de la dernière génération, disponible en mobilité Haute disponibilité et ouverture Saas hautement sécurisé et IT simplifié Optimisation de votre TCO, Implémentation rapide.

\* **Try & Buy**: « La possibilité de tester gratuitement certaines des solutions Cegid Retail pendant 6 mois (hors coûts liés aux prestations de service), pour toute souscription à l'offre avant le 31 octobre 2020, dans les conditions figurant au Try & Buy Agreement »



# **Solution Partenaire**

# Pour la 'Reprise & le Nouveau Commerce'

# P1

# Omnicanal: Optimisation des visites en magasin & prise de Rdv.





**Solution**: Booxi scheduling

*Cible :* Tous clients, tous retailers

Modèle : SaaS

*Type:* Try & Buy\*

**Durée :** License gratuite 3 mois, dans une limite de 50 magasins (sans engagement pour la suite).

Déploiement rapide en 10-15 jours.

**Consulting**: merci de vous rapprocher de votre commercial Booxi

Offre valable jusqu' au 31 octobre 2020

<u>Contactez-nous pour en savoir plus</u>

# Overview



- Gestion du flux en magasin sur Rdv 1 on 1 (nombre de Rdv en fonction du staff disponible)
- Gestion du trafic / flux en magasin en fonction d'une capacité maximale (Ex: 15 clients toutes les 30 minutes). Avec la réouverture des magasins, l'objectif est d'attirer du trafic qualifié en magasin et d'éviter les files d'attentes (risques sanitaires). Les clients réservent un créneau pour venir en magasin. Une personne à l'entrée contrôle les entrées et les sorties avec l'app Booxi.
- Gestion du Click & Collect et des retours sur Rdv (post checkout sur le site web, un RDV doit être pris pour récupérer ses achats): Contrôle du flux des pickup et retours en magasin sur RDV afin de fluidifier le trafic.
- Gestion des 'remote appointments' par vidéoconférence / appel : appel vidéos avec des vendeurs pour recommandation produits et assistance des ventes en ligne. Le but est de maintenir un contact rapproché avec les clients 'premium' mais aussi d'assister les ventes en lignes.



Augmentation du panier moyen : les achats post RDV sont quasi garantis et l'accompagnement par un vendeur permet de faire de l'upsell Augmentation de 3 à 7x comparée à un walk-in ((datas pre COVID19)



# #StrongerTogether Contactez-nous cegid.com

Retail the New Way